**Итоговый лист результатов опроса получателей**

**муниципальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Лидер» за 2022 год.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Направление оценки** | **Результаты оценки** | **Количество анкет** |
| **1.**  **2.**  **3.**  **4.**  **5.**  **6.**  **7.**  **8.**  **9.**  **10.**  **11.**  **12.**  **13.**  **14.**  **15.**  **16.** | **Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:**    да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  нет ответа  **Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:**    да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  нет ответа  **Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ксерокс, принтер, компьютер):**  да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен    нет, совершенно не согласен  нет ответа  **Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):**  да, абсолютно согласен:  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  Затрудняюсь ответить  **Я получил услугу в установленные сроки:**  да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  Затрудняюсь ответить  **Я получил услугу в полном объеме**  да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  Затрудняюсь ответить  **Персонал был вежливым, компетентным и добросовестным:**  да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  нет ответа    **Месторасположение Учреждения, представляющего услугу, было удобным:**  да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  нет ответа  **При получении услуги были ли дополнительные материальные расходы, помимо официальной материальной оплаты, в случае, если услуга платная:**  да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  нет ответа  **Я удовлетворен полученным результатом:**  да, абсолютно согласен  да, скорее согласен  нет, скорее не согласен  нет, совершенно не согласен  нет ответа  **Где (как) получил информацию о предоставлении услуг:**  Интернет сайт  от друзей, знакомых  СМИ  другой источник  нет ответа  **Пол:**  а) женский    б) мужской  **Положение в обществе:**  а) учащийся  б) рабочий (служащий)  в) пенсионер  г) временно не работающий  д) студент  **Образование:**  а) среднее  б) высшее  в) неоконченное  **Возраст:**  а) 18-20  б) 20-24  в) 25-30  г) 31-40  д) 41-50  е) 51 и более  **В каком населенном пункте Вы проживаете?** | 20  13  16  17  15  18  18  15  14  18  1  16  16  1  15  17  1  14  18  1  8  25  10  23  7  23  3  19  14  1  23  3  3  3  8  23  2  2  2  10  9  7  3  28 –Грачевка  3 – Спицевка  2- Кугульта | 33 |

Дата проведения опроса с 10 по 20 декабря 2022 года.

Подпись  лица, осуществляющего проведение опроса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка подписи, должность, контактная информация Таран Радмила Геннадиевна и.о. директора МБУ «ФОК «Лидер» 4-06-86.