

Анализ
к анкетированию, проведенному в октябре 2022 года
пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Грачевская РБ» по
анкете, разработанной ТФОМС СК.

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в октябре 2022 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК «Грачевская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС, из них 2 детей. Мужчин среди анкетлируемых - 8 человек (40%), женщин - 12 человек (60%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1. Возраст

	Октябрь 2022 г.	
	К-во	%
1.Возраст ребенка	2	10
2.18-39	3	15
3.40-59	8	40
4.60 лет и старше	7	35

2. Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?

	Октябрь 2022 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	8	40
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	6	30
4.Не удовлетворен(а)	2	10
5.Затрудняюсь ответить	0	0

3. Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?

	Октябрь 2022 г.	
	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	13	65
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0

4. Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?

	Октябрь 2022 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	40
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	15
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0

5. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации?

	Октябрь 2022 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	8	40
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	2	10

Удовлетворенность медицинской помощью

	Октябрь 2022 г.	
	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	10	47,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	32,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	3	12,5
4. Не удовлетворен(а)	1	2,5
5. Затрудняюсь ответить	1	2,5
6. Миссинговое значение	1	2,5

Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены оказываемой медицинской помощью на 80%.

Заместитель
директора

Н.В. Теплинская