

Анализ
к анкетированию, проведенному в октябре 2022 года
в стационарах ГБУЗ СК «Грачевская РБ» по анкете,
разработанной ТФОМС СК.

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в октябре 2022 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов круглосуточного стационара ГБУЗ СК «Грачевская РБ».

Анкетирование проведено по анкете 1 уровня, разработанной ТФОМС СК.

В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС. Мужчин среди анкетированных - 8 человек (40%), женщин - 12 человек (60%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1. Удовлетворенность качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	10	50	8	40
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	30	9	45
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20	2	10
4.Не удовлетворен(а)	0	0	1	5
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

2. Удовлетворенность техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	16	80	10	50
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20	7	35
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	3	15
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

3. Удовлетворенность комфортностью больничной палаты и мест пребывания:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во.	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	13	65	8	40
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3	15	6	30
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	4	20	6	30
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

4. Удовлетворенность питанием:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	13	65	11	55
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	5	25
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5	3	15
4.Не удовлетворен(а)	1	5	1	5

5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0
-------------------------	---	---	---	---

5. Удовлетворенность оснащенностью современным оборудованием:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45	7	35
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	5	25	8	40
4. Не удовлетворен(а)	2	10	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	2	10

6. Удовлетворенность обеспечением медикаментами и расходными материалами:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	9	45	7	35
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35	9	45
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	2	10
4. Не удовлетворен(а)	2	10	2	10
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

7. Удовлетворенность сроками ожидания плановой госпитализации:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	12	60	16	80
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	35	4	20
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

8. Удовлетворенность работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	16	80	9	45
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	20	9	45
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	2	10
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

9. Удовлетворенность работой лечащего врача:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	14	70	14	70
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	3	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	5	3	15
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

10. На вопрос «Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи

- «да» ответили - 8 чел., - 40%
- «нет» ответили - 12 чел., - 60%.

11. Удовлетворенность качеством оказанной скорой медицинской помощью:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	6	50	4	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	41,7	3	37,5
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	8,3	1	12,5
4. Не удовлетворен(а)	0	0	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	0

12. Удовлетворенность медицинской помощью:

	Апрель 2022 г.		Октябрь 2022 г.	
	К-во	%	К-во	%
1. Удовлетворен(а)	12	62,2	10	50
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	25	6	30,6
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	2	10	3	16,1
4. Не удовлетворен(а)	1	2,8	0	2,2
5. Затрудняюсь ответить	0	0	0	1,1

Из приведенного сравнительного анализа видно, что удовлетворенность населения медицинской помощью пациентам, оказанной в круглосуточном стационаре в октябре 2022 года составила – 50%, что на 12,2% ниже чем, в апреле 2022 года. Не удовлетворены – 2,2%.

С учетом «скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)» – 80,6%.

Таким образом, уровень удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи пациентам в стационаре ГБУЗ СК «Грачевская РБ» находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

Для улучшения медицинского обслуживания в стационаре респонденты предлагают:

- оснастить стационар аппаратом ЭхоКГ (УЗИ сердца), суточным монитором.
- обновить кровати, прикроватные тумбочки, матрацы.

Заместитель
директора

Н.В. Теплинская