***Анализ***

***к анкетированию, проведенному в июне 2019 года***

***пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Грачевская РБ» по анкете,***

***разработанной ТФОМС СК.***

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в июне 2019 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК « Грачевская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС. **Мужчин** среди анкетируемых - 8 человека (40 %), **женщин** - 12 человек (60 %).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

**1. Возраст**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Июнь  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Возраст ребенка | 2 | 10 |
| 2.18-39 | 5 | 25 |
| 3.40-59 | 8 | 40 |
| 4.60 лет и старше | 5 | 25 |

**2. Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Июнь  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 13 | 65 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 7 | 35 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**3.Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Июнь  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 12 | 60 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 8 | 40 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**4. Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Июнь  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 10 | 50 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 10 | 50 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**5. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации*?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Июнь  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1. Удовлетворен(а) | 12 | 60 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 6 | 30 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**Удовлетворенность медицинской помощью**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Июнь  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 12 | 58,8 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 8 | 38,8 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| 6.Миссинговое значение | 1 | 2,5 |

Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи.

Директор И.Н. Краснова

Котлова Юлия Николаевна

(86547)4-47-42