

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГРАЧЁВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

15 декабря 2015 года

с. Грачёвка

№ 311-пр

О проведении изучения мнения населения Грачевского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования

Во исполнение постановления администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края от 29.09.2014 № 642 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Грачёвского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в период с 21 по 25 декабря 2015 года изучение мнения населения Грачевского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования (далее – опрос) непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг (в муниципальных учреждениях, оказывающих соответствующие муниципальные услуги).

2. Утвердить прилагаемую форму опросного листа (анкеты) для изучения мнения населения Грачевского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования.

3. Установить количество респондентов, достаточное для изучения мнения населения Грачевского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, согласно приложению к настоящему приказу.

4. Подвести итоги проведённого опроса в срок до 31 декабря 2015 года.

5. Обеспечить размещение итогов изучения мнения населения на официальном сайте администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края в срок до 15 января 2016 года.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника отдела образования администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края Г. Н. Филатову.

Начальник отдела образования
администрации Грачевского
муниципального района
Ставропольского края



Е. В. Ореховская

УТВЕРЖДЕНА
приказом отдела образования
администрации Грачевского
муниципального района
Ставропольского края
от 15 декабря 2015 г. № 311-пр

Форма опросного листа (анкеты)
для изучения мнения населения Грачевского муниципального района
Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг
муниципальными учреждениями в сфере образования

Уважаемые участники опроса!

Отдел образования администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проводит изучения мнения населения Грачевского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования (далее – опрос).

Опрос проводится во исполнение постановления администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края от 29.09.2014 № 642 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Грачёвского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта».

Основными целями опроса являются:

выявление степени удовлетворённости населения Грачёвского муниципального района Ставропольского края качеством предоставляемых муниципальных услуг;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг;

повышение эффективности и результативности бюджетных расходов.

Опрос проводится среди совершеннолетних граждан Российской Федерации.

Заполнение анкеты осуществляется лицом, осуществляющим опрос, или, при желании респондента, непосредственно респондентом.

Заполнение респондентом более одной анкеты не допускается.

Респондент имеет право:

не отвечать на любые из заданных ему вопросов (в случае отказа респондента от ответа на вопрос отмечается поле «Нет ответа»);

не указывать в анкете свои фамилию, имя, отчество и контактную информацию.

Итоги изучения мнения населения в обобщённом виде будут размещены на официальном сайте администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края <http://adm-grsk.ru>.

Предлагаем Вам ответить на следующие вопросы:

1. Мнение о качестве оказания какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования
- ☐ – осуществление присмотра и ухода за детьми
- ☐ – предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования
- ☐ – предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования
- ☐ – предоставление общедоступного и бесплатного среднего общего образования
- ☐ – организация питания обучающихся
- ☐ – предоставление дополнительного образования детей
- ☐ – организация отдыха детей в каникулярное время

2. Как Вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – плохое
- ☐ – неудовлетворительное
- ☐ – удовлетворительное
- ☐ – хорошее
- ☐ – отличное
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

3. Как Вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – плохое

- ☐ – неудовлетворительное
- ☐ – удовлетворительное
- ☐ – хорошее
- ☐ – отличное
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

4. Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – плохое
- ☐ – неудовлетворительное
- ☐ – удовлетворительное
- ☐ – хорошее
- ☐ – отличное
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

5. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – полностью неудовлетворён
- ☐ – неудовлетворён
- ☐ – скорее неудовлетворён
- ☐ – скорее удовлетворён
- ☐ – удовлетворён
- ☐ – полностью удовлетворён
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

6. Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – полностью неудовлетворён
- ☐ – неудовлетворён
- ☐ – скорее неудовлетворён
- ☐ – скорее удовлетворён
- ☐ – удовлетворён
- ☐ – полностью удовлетворён
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

7. Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приёма?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – полностью неудовлетворён
- ☐ – неудовлетворён
- ☐ – скорее неудовлетворён
- ☐ – скорее удовлетворён
- ☐ – удовлетворён
- ☐ – полностью удовлетворён
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

8. Удовлетворены ли Вы графиком работы с посетителями?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – полностью неудовлетворён
- ☐ – неудовлетворён
- ☐ – скорее неудовлетворён
- ☐ – скорее удовлетворён
- ☐ – удовлетворён
- ☐ – полностью удовлетворён
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

9. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – полностью неудовлетворён
- ☐ – неудовлетворён
- ☐ – скорее неудовлетворён
- ☐ – скорее удовлетворён
- ☐ – удовлетворён
- ☐ – полностью удовлетворён
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

10. Как Вы оцениваете время ожидания получения муниципальной услуги?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – очень значительное
- ☐ – значительное
- ☐ – скорее значительное

- ☐ – скорее незначительное
- ☐ – незначительное
- ☐ – очень незначительное
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

11. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – полностью неудовлетворён
- ☐ – неудовлетворён
- ☐ – скорее неудовлетворён
- ☐ – скорее удовлетворён
- ☐ – удовлетворён
- ☐ – полностью удовлетворён
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

12. Имелись ли факты взимания дополнительной оплаты за оказание муниципальной услуги?

Отметьте один из вариантов ответа:

- ☐ – да
- ☐ – нет
- ☐ – нет ответа

Комментарий (дополнительная информация, которую желает сообщить респондент):

13. Какие наиболее значимые факторы, по вашему мнению, оказывают негативное влияние на качество предоставляемой муниципальной услуги?

Отметьте один или несколько из вариантов ответа:

- ☐ – недостаточный уровень финансирования муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу
- ☐ – недостаточный уровень компетентности работников муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу
- ☐ – недостаточный уровень использования информационно-коммуникационных технологий при оказании муниципальной услуги
- ☐ – недостаточный уровень информирования населения о порядке оказания муниципальной услуги
- ☐ – недостаточный уровень проработанности административного регламента оказания муниципальной услуги
- укажите свои варианты ответа _____

Укажите общие сведения о себе:

Ваш пол

☐ – мужской

☐ – женский

Ваш возраст

– укажите _____

Ваше место проживания

– укажите _____

Ваш род занятий

☐ – предприниматель

☐ – руководитель

☐ – служащий

☐ – рабочий

☐ – студент

☐ – пенсионер

☐ – домохозяйин

☐ – безработный

☐ – другой (укажите) _____

Ваше образование

☐ – основное общее

☐ – среднее общее

☐ – среднее профессиональное

☐ – высшее

Респондент:

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

контактная информация _____

Благодарим Вас за участие в опросе!
Ваше мнение очень важно для нас!

Лицо, осуществлявшее проведение опроса:

(должность)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

контактная информация _____

Дата проведения опроса:
" ____ " декабря 2015 г.

Место проведения опроса:

(сокращённое наименование муниципального учреждения)

Приложение
к приказу отдела образования
администрации Грачевского
муниципального района
Ставропольского края
от 15 декабря 2015 г. № 311-пр

Количество респондентов, достаточное для изучения мнения населения Грачевского муниципального района Ставропольского края о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования

№ п/п	Наименование муниципального учреждения	Наименование муниципальной услуги							
		предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования	осуществление присмотра и ухода за детьми	предоставление общедоступного и бесплатного начального общего образования	предоставление общедоступного и бесплатного среднего общего образования	предоставление общедоступного и бесплатного основного общего образования	организация питания обучающихся	предоставление дополнительного образования детей	организация отдыха детей в каникулярное время
1.	МК ДОУ Детский сад 1	3	3	X	X	X	X	X	X
2.	МК ДОУ Детский сад 2	21	21	X	X	X	X	X	X
3.	МК ДОУ Детский сад 3	13	13	X	X	X	X	X	X
4.	МКДОУ Детский сад 4	17	17	X	X	X	X	X	X
5.	МК ДОУ Детский сад 5	16	16	X	X	X	X	X	X
6.	МК ДОУ Детский сад 6	11	11	X	X	X	X	X	X
7.	МКДОУ Детский сад 7	12	12	X	X	X	X	X	X
8.	МКДОУ Детский сад 8	19	19	X	X	X	X	X	X
9.	МК ДОУ Детский сад 9	3	3	X	X	X	X	X	X
10.	МКДОУ «Детский сад № 10»	17	17	X	X	X	X	X	X

11.	МК ДОУ Детский сад 11	22	22	X	X	X	X	X	X
12.	МК ДОУ Детский сад 12	36	36	X	X	X	X	26	X
13.	МКДОУ Детский сад 13	12	12	X	X	X	X	7	X
14.	МК ДОУ Детский сад 14	2	2	X	X	X	X	X	X
15.	МКОУ СОШ 1 с Грачевка	X	X	27	32	9	27	22	8
16.	МКОУ СОШ № 2 с. Бешпагир	X	X	18	18	3	37	20	12
17.	МКОУ СОШ 3 с Кугульта	X	X	21	23	6	34	14	13
18.	МКОУ СОШ 4 с Красное	X	X	13	13	4	23	17	8
19.	МКОУ СОШ 5 с. Сергиевское	X	X	10	12	3	20	10	10
20.	МКОУ СОШ 6 с Спицевка	X	X	19	18	3	15	7	10
21.	МКОУ СОШ 7 с Старомарьевка	X	X	34	33	8	42	42	10
22.	МКОУ СОШ 8 с Тугулюк	X	X	10	9	2	15	11	8
23.	МКОУ СОШ 9 п Верхняя Кугульта	X	X	7	9	1	10	13	8
24.	МКОУ СОШ 10 х. Октябрь	X	X	4	4	1	8	9	4
25.	МКУ ДО «РСЮТ»	X	X	X	X	X	X	53	6
26.	МКУДО ЦДТ	X	X	X	X	X	X	60	6
27.	МКУДО «Грачевская ДЮСШ»	X	X	X	X	X	X	34	X
28.	МКУДО «Спицевская ДЮСШ»	X	X	X	X	X	X	44	X