О работе с обращениями граждан в администрации Грачевского

 муници­пального округа за 2021 год

Анализ работы с обращениями граждан в администрации Грачевского муниципального округа за 2021 год показал, что в администрацию Грачевского муниципального округа поступило 476 обращений, из которых 386 письменных и 90 устных. Это в 1,3 больше, чем в 2020 году (356).

137 (28,7%) обращений граждан были адресованы Губернатору и в Правительства Ставропольского края, 53 (11,1%) - поступило из Администрации Президента, Правительства и Министерств Российской Федерации, 25 (5,2%) обращений было направлено заявителями в министерства Ставропольского края, в прокуратуру Грачевского района обратилось 6 граждан, в Думу Ставропольского края - 2 чел.

Принадлежность к определенным социально-демографическим группам установлена в отношении авторов 476 обращений. Среди корреспондентов 28% (134 чел.) пенсионеры, 18% (84 чел.) рабочие, 14% (66 чел.) неработающие и одинокие граждане, 8 % (40 чел.) служащие, 5 % (23 обр.) составили коллективные обращения граждан, 4% (16 чел.) инвалиды,

3% (15 чел.) из многодетных семей, 1% (2 анонимные), 1% (2 учащиеся), 8% (94 об­ращения без определения социального статуса).

Всего в обращениях граждан поднято 476 вопросов. Они характеризуются следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы | 2021 г. | % |
| 1. | Коммунального хозяйства | 124 | 26 |
| 2. | Жилищного хозяйства | 51 | 11 |
| 3. | Дорожного хозяйства | 102 | 21 |
| 4. | Социальной защиты, трудоустройства | 58 | 12 |
| 5. | Земли и с/х-ва | 45 | 9 |
| 6. | Образования и культуры | 35 | 7 |
| 7. | Здравоохранения | 16 | 3 |
| 8. | Охраны правопорядка и законности | 13 | 2 |
| 9. | Торговли и бытового обслуживания | 6 | 1 |
| 10. | Транспорта | 5 | 1 |
| 11. | Связи | 1 | 1 |
| 12. | Другие | 20 | 6 |
|  | Всего: | 476 | 100 |

Проведенный анализ показывает, что самыми актуальными остаются вопросы коммунального хозяйства 124 обращения, что на 9 % больше 2020 года, в них затронуты вопросы улучшения водоснабжения населенных пунктов района, уличного освещения, оказания помощи в подключении газоснабжения.

 102 обращения поступило по вопросам дорожного хозяйства, что на 29% больше 2020 года.

 На уровне прошлого года остались обращения социального характера и трудоустройства, всего поступило 58 обращений, это вопросы получения ад­ресной социальной помощи, льгот малоимущим семьям, социальной поддержки многодетных семей. Анализ содержания писем жителей района показал, что основными причинами обращений являются трудные жизненные ситуации, связанные с низким уровнем  [дохода населения](https://pandia.ru/text/category/dohodi_naseleniya/), маленьким размером пособий, [безработицей](https://pandia.ru/text/category/bezrabotitca/), неудовлетворенностью [оплатой труда](https://pandia.ru/text/category/oplata_truda/), что и заставляет граждан обращаться за помощью в вышестоящие инстанции.

 Многочисленными остаются обращения по улучшению жилищных условий граждан. В отчетном периоде их количество составило 51 обращение, что на 30 % больше 2020 года.

Авторы 45 обращений затронули вопросы работы агропромышленного комплекса и земельных отношений, что на 18 % больше поступивших обращений в 2020 году. Были затронуты вопросы выделения земельных участков и оказания помощи в разрешении межевых и иных споров.

Также отмечен рост обращений в сфере здравоохранения с 11 до 16 обращений. Вопросы образования и культуры затронуты в 19 обращениях.

По вопросам связи - 1 обращение, охраны правопорядка и законнос-

ти - 13, транспортного обслуживания населенных пунктов - 5, торговли и бытового обслуживания - 6.

Анализ сроков рассмотрения обращений граждан показал, что все обращения исполнены в установленные действующим законодатель­ством сроки. На дополнительный контроль поставлено 39 обращений.

 Положительно решено ряд обращений (47) по вопросам: ямочного ремонта дорог, спила деревьев, восстановления газификации домовладения, освещения, обустройства пешеходной дорожки, оказания помощи в уборке мусора, ликвидации свалки.

 В рамках реализации прав граждан на личное обращение в 2021 году регулярно проводился прием граждан по личным вопросам главой Грачевского муниципального округа. В ходе личного приема было принято 65 человек, что в 2,3 раза больше 2020 года.

 На «Телефон доверия» главы Грачевского муниципального округа за прошедший год поступило 25 обращений, что в 1,6 раза больше 2020 г., из них положительно решено 5 обращений.

Поступившие обращения граждан за 2021 год по населенным пунктам распределились следующим образом: от жителей с. Грачевки поступило 133 обращения (28%); с. Спицевки 70 (14%); с. Кугульты 69 (14%); с. Сергиевского 42 (9%); с. Старомарьевского 56 (11 %); с. Красное 32 (7%); с. Бешпагир 25 (5 %);

 с. Тугулук 24 (5%); из г.Ставрополя и вне края 25 (7%).

 Работа, направленная на расширение возможностей граждан по реализации права на обращение, администрацией Грачевского муници­пального округа будет продолжена.