

**Итоговый лист результатов опроса получателей
муниципальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении
«Физкультурно-оздоровительный комплекс «Лидер» за 2020 год.**

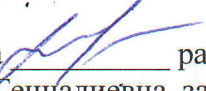
№ п/п	Направление оценки	Результаты оценки	Количество анкет
1.	Я получил полную информацию о том, как мне получить услугу:		33
	да, абсолютно согласен	20	
	да, скорее согласен	13	
	нет, скорее не согласен		
	нет, совершенно не согласен		
	нет ответа		
2.	Я считаю, что правила и порядок предоставления услуг понятны и справедливы:		
	да, абсолютно согласен	16	
	да, скорее согласен	17	
	нет, скорее не согласен		
	нет, совершенно не согласен		
	нет ответа		
3.	Мне были предоставлены технические средства, необходимые для оформления документов (бланки, формы документов, ксерокс, принтер, компьютер):		
	да, абсолютно согласен	15	
	да, скорее согласен	18	
	нет, скорее не согласен		
	нет, совершенно не согласен		
	нет ответа		
4.	Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим,		

	оптимальное освещение):		
	да, абсолютно согласен:	18	
	да, скорее согласен	15	
	нет, скорее не согласен		
	нет, совершенно не согласен		
	Затрудняюсь ответить		
5.	Я получил услугу в установленные сроки:		
	да, абсолютно согласен	14	
	да, скорее согласен	18	
	нет, скорее не согласен	1	
	нет, совершенно не согласен		
	Затрудняюсь ответить		
6.	Я получил услугу в полном объеме		
	да, абсолютно согласен	16	
	да, скорее согласен	16	
	нет, скорее не согласен	1	
	нет, совершенно не согласен		
	Затрудняюсь ответить		
7.	Персонал был вежливым, компетентным и добросовестным:		
	да, абсолютно согласен	15	
	да, скорее согласен	17	
	нет, скорее не согласен	1	
	нет, совершенно не согласен		
	нет ответа		
8.	Месторасположение Учреждения, представляющего услугу, было удобным:		
	да, абсолютно согласен	14	

	да, скорее согласен	18	
	нет, скорее не согласен	1	
	нет, совершенно не согласен		
	нет ответа		
9.	При получении услуги были ли дополнительные материальные расходы, помимо официальной материальной оплаты, в случае, если услуга платная:		
	да, абсолютно согласен		
	да, скорее согласен		
	нет, скорее не согласен	8	
	нет, совершенно не согласен	25	
	нет ответа		
10.	Я удовлетворен полученным результатом:		
	да, абсолютно согласен	10	
	да, скорее согласен	23	
	нет, скорее не согласен		
	нет, совершенно не согласен		
	нет ответа		
11.	Где (как) получил информацию о предоставлении услуг:		
	Интернет сайт	7	
	от друзей, знакомых	23	
	СМИ		
	другой источник	3	
	нет ответа		
12.	Пол:		
	а) женский	19	

13.	б) мужской	14	
	Положение в обществе:		
	а) учащийся	1	
	б) рабочий (служащий)	23	
	в) пенсионер	3	
	г) временно не работающий	3	
14.	д) студент	3	
	Образование:		
	а) среднее	8	
	б) высшее	23	
15.	в) неоконченное	2	
	Возраст:		
	а) 18-20	2	
	б) 20-24	2	
	в) 25-30	10	
	г) 31-40	9	
	д) 41-50	7	
16.	е) 51 и более	3	
	В каком населенном пункте Вы проживаете?	2 – Красное 28 – Грачевка 1 – Спицевка 2- Кугульта	

Дата проведения опроса с 10 по 20 декабря 2020 года.

Подпись лица, осуществляющего проведение опроса  расшифровка подписи, должность, контактная информация Таран Радмила Геннадиевна заместитель директора МБУ «ФОК «Лидер» 4-06-86.