

состояние зданий (помещений), в которых осуществляется предоставление муниципальных услуг;

состояние инвентаря (мебели и др.) муниципальных учреждений, оказывающих муниципальные услуги;

удовлетворённость возможностью получения справочной информации об оказываемых муниципальных услугах;

удовлетворённость личным взаимодействием с работниками муниципальных учреждений, оказывающих муниципальные услуги;

удовлетворённость условиями ожидания приема;

удовлетворённость графиком работы с поселениями;

удовлетворённость компетентностью сотрудников;

время ожидания получения муниципальных услуг;

наличие фактов взимания дополнительной оплаты за оказание муниципальных услуг.

Изучение мнения населения позволило также выявить наиболее значимые факторы, оказывающие негативное влияние на качество предоставляемых муниципальных услуг, в том числе:

недостаточный уровень финансирования муниципальных учреждений, оказывающих муниципальные услуги;

недостаточный уровень компетентности работников муниципальных учреждений, оказывающих муниципальные услуги;

недостаточный уровень использования информационно-коммуникационных технологий при оказании муниципальных услуг;

и другие.

Полученные в ходе изучения мнения населения данные позволяют принять удовлетворительными качество и доступность предоставляемых муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования.

Результаты изучения мнения населения будут использованы при разработке мер, направленных на повышение качества предоставляемых